

CONTRATO: DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 4145.010.26.1.0348 de 2025
CONTRATANTE: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA SALUD PÚBLICA DISTRITAL
OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL.
PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
SUPERVISOR: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

**INFORME MENSUAL DE EJECUCION
MES DE DICIEMBRE DE 2025.**

A continuación se describo las actividades realizadas en el presente periodo en cumplimiento del contrato en referencia:

Obligación 1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del presente informe generé los reportes en la plataforma ORFEO de para elaborar los resúmenes semanales con las alertas necesarias para los tiempos de respuestas de las diferentes PQRSD recibidas en la entidad
- Adicionalmente generé el reporte de PQRSD recibidas durante el período entre el 1 y el 30 de noviembre.



REPORTE
CONSOLIDADO
DEL 1 AL 30 DE
NOVIEMBRE

Obligación 2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Proyecté y elaboré la Matriz de Seguimiento a la Gestión de PQRSD del período entre el 1 y el 30 de noviembre
- Proyecté y elaboré la Circular Informativa de remisión del informe de seguimiento a la gestión de PQRSD del período entre el 1 y el 30 de noviembre
- Proyecté y elaboré el informe y análisis de gestión de PQRSD del período entre el 1 y el 30 de noviembre



Obligación 3: Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Esta actividad no se realizó hasta la fecha de transacción del presente informe.

Obligación 4: Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organicé la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO y alimenté los indicadores en la plataforma ORFEO.

Obligación 5: Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios.
(Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

Durante el período del presente informe atendí las siguientes solicitudes generando los productos y realizando las acciones pertinentes:

- Auditoría IL_2025_7_ Informe de seguimiento a la atención de las Peticiones, Quejas, Sugerencias y Reclamos – PQRSD.

Soportes de los radicados de la muestra:

1. #202541450100072952
2. #202541450100086912
3. #202541450100094232
4. #202541730101245852
6. #202541450100111942
7. #202541730101543582
7. #202541450100129972
8. #202541730101676632
9. #202541450100149542

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRSD > 01 RADICADOS

Tipo	Personas	Modificado	Fuente
Nombre	Propietario		
00 OFICIO RAD No 202541450100072952.pdf	yo		
01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf	yo		
02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf	yo		
03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf	yo		
04 OFICIO RESPUESTA RAD No 202541450300066891.pdf	yo		
05 CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO AL SAC.pdf	yo		
06 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf	yo		

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRSD > 02 RADICADO

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre 	Propietario
 00 OFICIO RADICADO No 202541450100086912.pdf 	 yo
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf 	 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf 	 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf 	 yo
 04 OFICIO RESPUESTA RADICADO No 202541450300072641.pdf 	 yo
 05 OFICIO RESPUESTA A SUPERSALUD RADICADO No 202541450300087921.pdf 	 yo
 06 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf 	 yo

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRSD > 03 RADIC.

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre 	Propietario
 00 OFICIO TRASLADO POR COMPETENCIA RAD No 202541450100094232.pdf 	 yo
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf 	 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf 	 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf 	 yo
 04 OFICIO RESPUESTA RADICADO No 202541450300079931.pdf 	 yo
 05 CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf 	 yo
 06 CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA A LA GOBERNACIÓN.pdf 	 yo
 07 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf 	 yo

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRSD > 05 RAC

Tipo	Personas	Modificado	Fuente
Nombre 			Propietario
 00 CORREO ELECTRÓNICO DEL RADICADO No 202541450100111942.pdf 			 yo
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf 			 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf 			 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf 			 yo
 04 OFICIO RESPUESTA RADICADO No 202541450200083021.pdf 			 yo
 05 CORREO ELECTRÓNICO DE RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf 			 yo
 06 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf 			 yo

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRSD > 07 RADIC

Tipo	Personas	Modificado	Fuente
Nombre 			Propietario
 00 CORREO ELECTRÓNICO RADICADO No 202541450100129972.pdf 			 yo
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf 			 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf 			 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf 			 yo
 04 OFICIO DE RSPUESTA RADICADO No 202541450200103831.pdf 			 yo
 05 CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf 			 yo
 06 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf 			 yo



Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRS D > 09 RADIC

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario
 00 CORREO ELECTRÓNICO RADICADO No 202541450100149542.pdf	 yo
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf	 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf	 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf	 yo
 04 OFICIO REQUERIMIENTO A EAPB SOS RADICADO 202541450300143231.pdf	 yo
 05 OFICIO RESPUESTA PARCIAL RADICADO 202541450300143271.pdf	 yo
 06 CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA CLÍNICA VERSALLES.pdf	 yo
 07 OFICIO RESPUESTA DE FONDO RAD 202541450300145851.pdf	 yo
 08 CORREO ELECTRÓNICO DE RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf	 yo
 09 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf	 yo

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRS D > 04 RADICADO

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf	 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf	 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf	 yo
 04 CORREO ELECTRÓNICO AL QUEJOSO SOLICITUD DE INFORMACIÓN.pdf	 yo
 05 OFICIO RESPUESTA PARCIAL RADICADO No 202541450200077781.pdf	 yo
 06 ACTAS DE VISITA Nos 19284 Y 03833.pdf	 yo
 07 OFICIO DE RESPUESTA DE FONDO RADICADO No 202541450200088151.pdf	 yo
 08 CORREO ELECTRÓNICO DE RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf	 yo
 09 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf	 yo

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRS D > 06 RADIC

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf	 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf	 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf	 yo
 04 OFICIO DE RESPUESTA RADICADO No 202541450200092281.pdf	 yo
 05 CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf	 yo
 06 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf	 yo

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 1. Radicados PQRS D > 08 RAC

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario
 00 OFICIO RADICADO No 202541730101676632.pdf	 yo
 01 PANTALLAZO INFORMACIÓN GENERAL.pdf	 yo
 02 PANTALLAZO HISTÓRICO.pdf	 yo
 03 PANTALLAZO DOCUMENTOS.pdf	 yo
 04 OFICIO REQUERIMIENTO A SALUD TOTAL RAD 202541450300129351.pdf	 yo
 05 OFICIO RESPUESTA PARCIAL AL PETICIONARIO RAD 202541450300130051.pdf	 yo
 06 SEGUNDO OFICIO REQUERIMIENTO A SALUD TOTAL RAD 202541450300135001.pdf	 yo
 07 CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA DE SALUD TOTAL A SDSP.pdf	 yo
 08 OFICIO RESPUESTA DE FONDO AL PETICIONARIO RAD 202541450300140361.pdf	 yo
 09 CORREO ELECTRÓNICO DE RESPUESTA AL PETICIONARIO.pdf	 yo
 10 Circular 4181_010_22_2_1020.003433.pdf	 yo

Mecanismos de Control:

Junio

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 2. Mecanismos de Con... > 01 JUNIO ▾

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre 	Propietario
 ANÁLISIS TENDENCIA INDICADORES DE GESTIÓN DE PQRS D - SEMESTRE I DE 2025.pdf 	 yo
 CIRCULAR 41450102221020002125 Firmada.pdf 	 yo
 INFORME GESTIÓN PQRS D TRIMESTRE II DE 2025 Firmado.pdf 	 yo
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRS D TRIMESTRE II DE 2025.xlsx 	 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx 	 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx 	 yo

Julio

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 2. Mecanismos de Con... > 02 JULIO ▾

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre 	Propietario
 CIRCULAR PQRS D SALUD JULIO DE 2025 FIRMADA.pdf 	 yo
 INFORME GESTIÓN PQRS D JULIO DE 2025 FIRMADO.pdf 	 yo
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO GESTION PQRS D JULIO DE 2025.xls 	 yo
 RESUMEN DEL 21 AL 27 DE JULIO.xlsx 	 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO.xlsx 	 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 28 DE JULIO AL 3 DE AGOSTO.xlsx 	 yo

Agosto

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 2. Mecanismos de Con... > 03 AGOSTO

Tipo

Personas

Modificado

Fuente

Nombre	Propietario	
 INFORME GESTIÓN PQRS D AGOSTO DE 2025.pdf	 yo	1
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRS D AGOSTO DE 2025.xlsx	 yo	1
 RESUMEN SEMANA DEL 4 AL 10 DE AGOSTO.xlsx	 yo	1
 RESUMEN SEMANA DEL 11 AL 17 DE AGOSTO.xlsx	 yo	1

Septiembre

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 2. Mecanismos de Con... > 04 SEPT

Tipo

Personas

Modificado

Fuente

Nombre	Propietario	
 ANÁLISIS DE VENCIDOS POR USUARIO CRÍTICO DE 2025.pdf	 yo	
 CIRCULAR 41450102221020003048_RAD_20251014080445653.pdf	 yo	
 INFORME GESTIÓN PQRS D TRIMESTRE III DE 2025.pdf	 yo	
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRS D TRIMESTRE III DE 2025.xlsx	 yo	
 RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 7 DE SEPTIEMBRE.xlsx	 yo	
 RESUMEN SEMANA DEL 15 AL 21 DE SEPTIEMBRE.xlsx	 yo	

Octubre

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 2. Mecanismos de Con... > 05 OCT

Tipo		Personas	Modificado	Fuente		
Nombre						Propietario
		ORFEOS USUARIOS CON RADICADOS PENDIENTES DE NORMALIZA				 yo
		CIRCULAR 41450102221020003048_RAD_20251014080445653.pdf				 yo
		CIRCULAR RAD 202541450100034664 FIRMADA.pdf				 yo
		INFORME GESTIÓN PQRSO OCTUBRE DE 2025.pdf				 yo
		INFORME GESTIÓN PQRSO TRIMESTRE III DE 2025.pdf				 yo
		MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSO OCTUBRE DE 2025.xlsx				 yo
		MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSO TRIMESTRE III DE 2025.xlsx				 yo

Reporte de PQRSO pendientes a 31 de octubre de 2025:

Compartido conmigo > 27. Sec. DISTRITAL DE S... > 3. Reporte PQRSO pend ... > 

Tipo		Personas	Modificado	Fuente		
Nombre						Propietario
		MATRIZ DE SEGUIMIENTO PENDIENTES ACUMULADOS ENERO-OCTUBRE 2025.xlsx				 yo
		PROPUESTA PLAN DE INTERVENCIÓN.pdf				 yo

Cordialmente,

CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA.

Contratista

Unidad de Apoyo a la Gestión

Secretaria de Salud Pública Distrital

Cel 3013060803

Correo: carmen.posada.rivera@gmail.com